

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

по итогам анкетирования получателя образовательных услуг
за 2025–2026 учебный год

В течение апреля-мая 2026 года были опрошены родители воспитанников ГБДОУ детский сад № 15 Центрального района Санкт-Петербурга.

Всего было опрошено 92 родителей.

№	ВОПРОСЫ	Возможные варианты ответов	Кол-во в цифрах	%
1	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Положительно или скорее положительно	90	98 %
		Затрудняюсь ответить	2	2 %
		Скорее отрицательно или отрицательно	0	0%
2	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	Да, вполне или скорее да	89	97%
		Затрудняюсь ответить	3	3%
		Скорее нет или однозначно нет	0	0%
3	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	Да, вполне или скорее да	85	92%
		Затрудняюсь ответить	6	7%
		Скорее нет или однозначно нет	1	1%
4	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Да, вполне или скорее да	91	99%
		Затрудняюсь ответить	1	1 %
		Скорее нет или однозначно нет	0	0%
5	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Да, или скорее да	92	100%
		Затрудняюсь ответить	0	0%
		Скорее нет или однозначно нет	0	0%

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (98% - 9,8 баллов)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (96% - 9,6 баллов)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (97% - 9,7 баллов)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (99% - 9,9 баллов)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (100% - 10 баллов)

Итог: 49 балла по анкетам.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников выявлено, что отрицательных ответов нет, кроме раздела "Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?". они составили 1% от опрошенных.