

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте и дистанционно

Уважаемые посетители ГБДОУ детский сад № 15 Центрального района Санкт-Петербурга.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание детского сада инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам на объект и к оказываемым услугам:

- 1) Свободный доступ на территорию объекта через калитку с правой стороны.
- 2) Для проезда кресла-коляски входная площадка оборудована съездом.
- 3) Слева от входной двери на высоте 1,1 м находится информационная вывеска, выполненная шрифтом Брайля.
- 4) Слева от входной двери на высоте 0,9 м находится кнопка вызова персонала, оказывающего помощь маломобильным гражданам в передвижении к месту получения услуги.
- 5) Для преодоления порогов инвалидами, передвигающимися на кресло-колясках, при помощи сопровождающего сотрудника учреждения используются переносные аппарели.

Для получения необходимой помощи со стороны сотрудника учреждения, кроме кнопки вызова, маломобильный гражданин может заблаговременно позвонить по телефону:

8(812) 273-32-87, сообщив время и цель визита, а также характер помощи, в которой он нуждается.

Инвалиды, использующие кресло-коляску обслуживаются только на уровне первого этажа здания.

В случае невозможности посещения учреждения маломобильными гражданами (из числа родителей, законных представителей воспитанников) услуга может быть оказана в дистанционном формате (по телефону, скайпу, электронной почте). Для получения услуги в дистанционном формате следует позвонить по телефону: ____ 8(812) 273-32-87 ____.

В здании детского сада отсутствует специально оборудованный для инвалидов сан.узел.
На территории детского сада отсутствует место для парковки автотранспорта.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – заместитель заведующего по АХР Фильчакова Татьяна Григорьевна телефон: 8(812) 273-32-87 e-mail: 15@dou-center.spb.ru.