

Бакаева Жамал  
Николаевна

Подписано  
Цифровой подписью:  
Бакаева Жамал  
Николаевна

## **ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке проведения разбирательств  
по фактам нарушений порядка обработки и защиты  
персональных данных, приводящих к снижению уровня  
защищенности персональных данных**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1 Настоящий документ определяет порядок проведения разбирательств и составления заключений по выявленным фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, фактам использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПДн или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПДн в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 15 Центрального района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ)

## **2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**ИБ**– информационная безопасность.

**ИСПДн**–информационная система персональных данных.

**ПДн**–персональные данные.

**СЗИ**–средства защиты информации.

**РФ**–Российская Федерация.

**ФИО**–фамилия, имя, отчество.

## **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ**

3.1. Инициирование процесса разбирательства

Проведение разбирательств может быть инициировано в одном из следующих случаев:

- обращение субъекта ПДн по поводу неправомерных действий с его ПДн;
- выявление нарушений работниками ГБДОУ в рамках выполнения своих должностных обязанностей, связанных с обработкой или защитой ПДн;
- выявление нарушений, приводящих к снижению уровня защищенности ПДн, в ходе проведения проверок состояния защищенности ПДн.

3.2. Проведение расследования

3.2.1. Ответственный за ИБ организует опрос лиц, причастных к нарушению порядка обработки ПДн.

3.2.2. В ходе проведения опроса выясняется:

- дата и время совершения нарушения;
- обстоятельства, при которых были совершены действия, приведшие к возникновению нарушения;
- последствия, возникшие в следствие совершения нарушения.

3.2.3. Все опрашиваемые лица должны предоставить объяснительные записки (заявления) (показания, изложенные на бумажном носителе с подписью опрашиваемого).

3.2.4. Ответственный за ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн оценивают последствия, возникшие в следствие совершения нарушения.

3.2.5. Процесс проведения расследования должен составлять не более одного месяца с момента инициирования разбирательства.

3.3. Формирование заключения по результатам расследований

3.3.1. По результатам разбирательства ответственный за ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн в течение трех рабочих дней составляют заключение по результатам разбирательств(далее– Заключение).

3.3.2. В Заключении должны быть приведены:

- краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось разбирательство;
- ФИО лица, которое совершило нарушение;

– предложения по привлечению виновника к юридической ответственности (предусмотренной действующим законодательством РФ, либо локальным и нормативными актами ГБДОУ)

– план мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем (если уместно).

3.3.3. Приложение содержит форму Заключения по результатам проведения расследований.

3.3.4. Заключение предоставляется руководителю ГБДОУ.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Инструкции о порядке проведения  
разбирательств по фактам нарушений  
порядка обработки и защиты ПДн,  
приводящих к снижению уровня  
защищенности персональных данных

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий ГБДОУ детский сад № 15  
Центрального района СПб  
Ж.Н. Бакаева  
Приказ №\_\_ от \_\_\_\_\_

**Заключение о проведении расследования по фактам нарушения порядка обработки  
ПДн**

№	Вопросы	Описание
1	Краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось расследование	
2	Лицо(а), которое совершило нарушение	
3	Предложения по привлечению виновника к ответственности	
4	План мероприятий по устранению последствий	
5	План мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем	
6	Состав лиц, проводивших расследование	1. _____ (ФИО/подпись) 2. _____ (ФИО/подпись) 3. _____ (ФИО/подпись)